



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

**ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»**

### **Аналитический отчет №6**

/по результатам проведения курса 2.3.2

«Социальная работа с целевыми группами в СО НКО: люди старшего  
поколения – что должны знать и уметь добровольцы»/

#### **Содержание:**

1. Информация о слушателях курса обучения.
2. Информация о преподавателях курса обучения.
3. Описание процесса обучения.
4. Итоги обучения и выводы.

#### **1. Информация о слушателях курса обучения.**

##### **1.1. Состав слушателей.**

На курсе зарегистрировались 60 участников из 54 организаций 26 регионов РФ, из них:

44 слушателя из 40 СО НКО 24 регионов РФ (основные участники Программы)

16 слушателей из 14 государственных учреждений и ВУЗов 2 регионов РФ (дополнительные участники Программы).

Список зарегистрированных слушателей курса представлен в комплекте Приложений к отчету 6.

##### **1.2. Результаты анализа первичной анкеты слушателей «ВХОД».**



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

## ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScqnsBSy\\_L3KyQCwpREXlb\\_dONW1U9rdr5rXaG6SpCVICHgg/viewform?c=0&w=1](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScqnsBSy_L3KyQCwpREXlb_dONW1U9rdr5rXaG6SpCVICHgg/viewform?c=0&w=1)

### 1. Информационная база исследования

Онлайн-опрос (анкетирование) 72 участников программы «Вектор добровольчества – эффективность». Период опроса: весна 2016 года. Опрос размещен в 0 модуле курса 2.3.2 дистанционного обучения «Социальная работа с целевыми группами в СО НКО: люди старшего поколения – что должны знать и уметь добровольцы» в системе ДО на портале «Вектор добровольчества в России» [www.kdobru.ru](http://www.kdobru.ru)

Количество полученных ответов – 15.

### 2. Основные результаты исследования

- 15 из 15 респондентов заинтересованы помимо чтения лекций и выполнения практических заданий, в получении дополнительных информационных ресурсов к теме каждого модуля (статьи, документы, методические и аналитические материалы, формы документов и пр.). Следовательно, эта тема актуальна и интересна для слушателей.

- Большинство слушателей заинтересовано в знакомстве и общении со слушателями курса из других регионов РФ на форумах, а также в обмене опытом. Это говорит о том, что слушателям курса интересно узнать об опыте других организаций и возможности применения его в своей работе.

- 14 респондентов из 15 оценивают свой уровень владения информацией о возрасте и долголетию, особенностях демографии и старения в 21 веке в России и других странах как средний и выше среднего (11 и 3 соответственно).

- Подавляющее большинство респондентов определяют свой уровень знаний ниже среднего в области истории становления, реальности и современных правовых условий оказания добровольческой помощи и предоставления услуг людям старшего поколения в современной России.

- Интересные результаты получились в ходе ответа респондентами на вопросы «Знакомы ли Вы с практикой добровольческой деятельности в сфере работы с людьми старшего поколения в РФ?» и «Владеете ли Вы информацией о том, что должны знать добровольцы, оказывающие помощь и услуги пожилым и старым людям?», где опрашиваемые отмечали свой уровень владения данной информацией. 7 респондентов определили у себя низкий уровень знаний в этой области, и 7 других респондентов оценили свой уровень как средний (рис.1).



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»



Рис.1. Уровень владения информацией о добровольческой деятельности

- Свой уровень знаний на вопросы «Знакомы ли Вы с методами управления добровольческими программами и проектами?» и «Знакомы ли Вы с основами социального проектирования, приходилось ли Вам разрабатывать и реализовывать социальный проект (программу) в целях повышения качества жизни людей старшего поколения?» большинство респондентов оценивают как средний (рис.2).

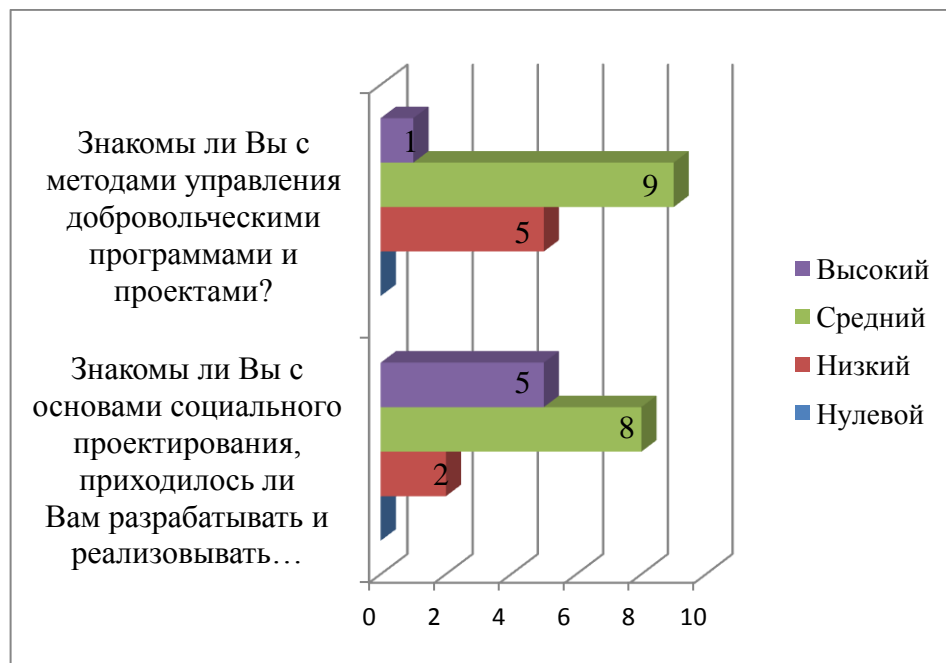


Рис.2 Уровень владения информацией касательно социальных проектов



**Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»**

**ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»**

- Свой уровень знаний на вопрос «Владеете ли Вы методами привлечения добровольцев/волонтеров и организации их деятельности для работы с людьми старшего поколения?», больше половины респонденты оценили как средний (9 из 15). Треть респондентов определили свой уровень как низкий.
- 9 респондентов из 15 определили у себя средний уровень знаний в области особенностей и возможностей людей пожилого возраста для активной жизни и самореализации. Говоря об уровне владения методами и технологиями обучения людей старшего возраста, больше половины респондентов отметили у себя средний уровень знаний. Можно предположить, что респонденты, имеющие знания в области особенностей и возможностей пожилых используют их в обучении людей старшего поколения.
- Большинство респондентов (9 из 15) оценивают свой уровень знаний в области этических аспектов и особенностей организации работы с добровольцами старшего возраста как средний. Только 6 из 15 определяют свой уровень как низкий. Возможно, это связано с тем, что не все специалисты организаций работали с «серебряными» добровольцами.
- Подавляющее большинство респондентов (11 из 15) определили свой уровень ниже среднего в области создания социальноконсультативных интернет-ресурсов для людей старшего поколения. Можно предположить, что это отдельная область работы, которая требует времени, сил и определенную специфику навыков у специалистов.
- 12 респондентов из 15 оценивают свой уровень знаний как средний в области консультирования и инструктирования добровольцев, а также в области их обучения.
- 11 из 15 респондентов оценивают свой уровень знаний в области организации тематических курсов/школы для добровольцев как средний и высокий (5 и 6 соответственно). 12 из 15 респондентов определяют свой уровень знаний в области наставничества и супервизий как средний.

*Цель участия в программе «Вектор добровольчества – эффективность»*

- Подавляющее большинство опрошенных респондентов главной целью участия в программе «Вектор добровольчества – эффективность» определяют получение и применение знаний на практике. При этом большинство хочет повысить свою квалификацию, в том числе в работе с добровольцами.



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

## ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

- Основные ожидания, которые имеются у респондентов от курса - получение новых знаний в области работы с пожилыми людьми, обмен опытом с другими организациями, а также профессиональный рост.
- Говоря о планах по применению полученных знаний, подавляющее большинство респондентов собирается применить полученные знания в работе своих организаций/ учреждений, и, как следствие, улучшить качество предоставляемых услуг. В частности, доля респондентов планируют организовывать работу с добровольцами старшего поколения.
- Выделяя основные интересы по тематике курса, большинство респондентов выделили такую тему как «практика добровольческой деятельности в сфере работы с людьми старшего поколения». Часть респондентов заявили о том, что все темы для них интересны.
- Говоря о бесполезных темах курса, почти все респонденты отметили, что таких тем нет, однако 1 респондент ответил, что такой темой он считает «Психологические и физиологические особенности людей пожилого возраста». Вероятно, это можно объяснить тем, что эта тема не актуальна для данного специалиста.

### 2. Информация о преподавателях курса обучения.

#### Преподаватели курса 2.3.2

Лукиянов Владимир Альфредович – президент СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел», руководитель Санкт-Петербургского Центра поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей», специалист по социальной работе, консультант по вопросам благотворительной и добровольческой деятельности, руководитель межрегиональной программы «Вектор добровольчества – старшее поколение».

Михайлова Светлана Ростиславовна - исп. директор СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел», специалист Санкт-Петербургского Центра поддержки добровольческих инициатив СПб ГУ «Центр международных гуманитарных связей», специалист по социальной работе, методист, куратор курса.



**Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»**

**ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»**

Антонов Александр Сергеевич – специальный психолог, социальный педагог, тренер-консультант по вопросам добровольчества и работе с людьми, имеющими инвалидность, координатор программы «Вектор добровольчества» СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел», специалист по работе с добровольцами Санкт-Петербургского Центра поддержки добровольческих инициатив СПб ГУ «Центр международных гуманитарных связей», куратор курса.

Григорьева Ирина Андреевна - доктор социологических наук, профессор кафедры теории и практики социальной работы факультета социологии Санкт-Петербургского государственного университета.

Коваленко Татьяна Николаевна - кандидат социологических наук, доцент кафедры теории и технологии социальной работы Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы, Санкт-Петербург.

Дружинин Санислав Сергеевич – врач гериатр медико-социального отделения Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городской гериатрический медико-социальный центр», врач - психиатр, врач функциональной диагностики.

Чесноков Алексей Александрович – заместитель главного врача Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городской гериатрический медико-социальный центр», врач высшей квалификационной категории.

Финагентова Надежда Викторовна - кандидат психологических наук, медицинский психолог СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр».

Баранюк Татьяна Валерьевна - Заведующая городским организационно-методическим отделом по гериатрии Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга, врач высшей категории, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городской гериатрический медико-социальный центр».



**Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»**

**ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»**

Здравомыслова Елена Андреевна – кандидат социологических наук, профессор факультета ПНИС Европейского университета в Санкт-Петербурге, содиректор программы «Гендерные исследования».

Ялышева Марина Юрьевна – исполнительный директор Некоммерческого партнерства «Институт обучения через опыт», менеджер Санкт-Петербургской Школы Социального Проектирования, руководитель проекта «Университет пожилых «Серебряный возраст».

Зленко Андрей Николаевич - директор центра социального проектирования и предпринимательства Университета ИТМО, Санкт- Петербург, руководитель проекта межвузовского конкурса социальных проектов "Ты нужен людям!".

Купоросов Юрий Игоревич - аспирант, менеджер центра социального проектирования и предпринимательства Университета ИТМО, Санкт- Петербург, координатор деятельности вузов в рамках программы "Вектор добровольчества - старшее поколение".

Солдатова Светлана Александровна – бизнес тренер, консультант, коуч, Симферополь.

Анна Борисовна Звоненко - старший преподаватель кафедры тифлопедагогики Российского педагогического университета имени А. И. Герцена.

Волков Алексей Михайлович -доцент кафедры сурдопедагогики факультета коррекционной педагогики РГПУ имени А.И. Герцена, кандидат педагогических наук.

Финагентов Анатолий Вячеславович - к.т.н., исполнительный директор АНО «Северо-Западный институт гериатрии и социально-медицинского проектирования» , председатель попечительского Совета при СПб ГБУЗ «Санкт-Петербургский городской гериатрический медико-социальный центр».

Божко Наталия Михайловна - кандидат психологических наук, Европейский Университет в Санкт-Петербурге.



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

## ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

Галченко Юлия Анатольевна – гл. бухгалтер СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел», генеральный директор консалтинговой компании ООО «Профит».

Низомутдинов Борис Абдуллохонович - инженер кафедры УГИС Университета ИТМО, Аналитик Центра технологий электронного правительства; разработчик сайтов для старшего поколения (u3a.ifmo.ru, vsegoda.ru); руководитель веб-студии «Greenice-tm»; специалист по разработке интерфейсов и юзабилити-тестированию.

Майорова Елизавета Юрьевна – кандидат политических наук, специалист по соц. работе; руководитель проекта «Все года» (vsegoda.ru), созданного на базе Университета ИТМО в ходе реализации программы Благотворительного общества «Невский Ангел» «Вектор добровольчества – старшее поколение»; старший преподаватель кафедры "Менеджмент" Санкт-Петербургского филиала ФГОБУВПО "Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации".

Соловьева Екатерина Олеговна – кандидат социологических наук; доцент кафедры «Менеджмент» Санкт-Петербургского филиала ФГОБУВПО "Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации"; специалист по разработке методических рекомендаций по обучению людей старшего поколения, специалист по использованию интерактивных форм обучения в образовательном процессе с акцентом на развитие творческих способностей.

Диди Сантош - старший преподаватель, директор  
Региональной культурно-просветительской общественной организации «Санкт-Петербургский Центр Брахма Кумарис», руководитель просветительской программы для людей старшего поколения  
«Век живи – век учись».

### **3. Описание процесса обучения.**

Курс дистанционного обучения «Социальная добровольческая помощь пожилым людям и социализация пожилых людей» создан и проведен впервые СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел» в ходе реализации благотворительной программы «Вектор





Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

## ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

добровольчества - старшее поколение» в 2015 году на портале «Вектор добровольчества в России» [www.kdobru.ru](http://www.kdobru.ru). Работы по актуализации курса для настоящей Программы выполнены полностью за счет исполнителя Программы.

Структуру курса 2.3.2 составили вводный модуль и 10 тематических модулей, включая итоговый. Каждый тематический модуль предусматривает самостоятельную работу слушателей с ресурсами (чтение и скачивание лекций и информационных ресурсов, просмотр презентаций, выполнение проверочных и практических заданий, участие в форумах и опросах, представление собственного опыта и знакомство с опытом участников). Учитывая новизну и перспективность представленной тематики, в каждом модуле курса представлен «Список литературы». Для слушателей были предусмотрены каналы общения с преподавателями и друг с другом, знакомство с полезными сайтами по теме курса и прямой выход на них. См. Приложение к отчету 4, файл 1\_Структура курса в системе ДО\_курс\_2.3.2.

Итоговый модуль курса предусматривал Формы для получения обратной связи от слушателей:

Форма «ИТОГОВАЯ ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА "ТОЧКИ РОСТА"»

Форма для заполнения "УСПЕШНЫЙ ОПЫТ"

Форма для заполнения "ПЛАНЫ ПО ПРИМЕНЕНИЮ ЗНАНИЙ"

Формы представлены в Приложениях к отчету 6.

Итоговая электронная анкета «ВЫХОД»

Формы представлены в Приложениях к отчету 6.

### **4. Итоги обучения и выводы.**

#### **4.1. Планы по применению информационно-методических ресурсов.**

1. Все опрошенные организации смогли сформировать/ пополнить информационно-методическую базу по вопросам добровольческой деятельности и работы с пожилыми людьми. Это говорит о том, что материалы курсы являются актуальными и полезными.



**Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»**

**ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»**

2. Подавляющее большинство опрошенных организаций планируют проведение просветительских и мотивирующих мероприятий в учебных заведениях. Это может говорить о том, что они заинтересованы в привлечении молодёжи к созданию условий для повышения качества жизни людей старшего поколения.
3. Планы подавляющего большинства опрошенных организаций предусматривают разработку и издание методических пособий по вопросам добровольческой деятельности в сфере работы с пожилыми людьми.
4. Организации, которые сформировали/ пополнили информационно-методическую базу по вопросам работы с пожилыми людьми, говорят об их содействии развитию поддержки пожилых людей в регионе.
5. Половина опрошенных организаций планирует проведение обучающих мероприятий для представителей других организаций, однако меньше половины готовы к проведению стажировок для них.
6. Полученные ответы показали, что информационно-методическая база по вопросам добровольческой деятельности оказалась практически применимой. Все опрошенные организации планируют определять политику работы с добровольцами в организации (в т.ч. правила и стандарты), обучать персонал по тематике работы с добровольцами, поддерживать и поощрять добровольцев, заниматься проведением кампаний по привлечению добровольцев, подготовкой и консультированием их, а также подготовкой и обучением добровольцев для работы в организации. Подавляющее большинство собирается заключать с ними Соглашения.
7. Единогласно опрошенные организации собираются обучать сотрудников и добровольцев по вопросам добровольческой деятельности в сфере работы с пожилыми людьми, тем самым увеличивать спектр и повышение качества добровольческой помощи и услуг пожилым людям.
8. Также единогласно все опрошенные организации планируют содействовать повышению конкурентоспособности своей организации в конкурсах за право предоставления государственных социальных услуг пожилым людям.
9. Говоря о социализации людей старшего поколения, все опрошенные планируют развивать обучение пожилых людей, вовлекать их в добровольческую и волонтерскую деятельность: в целом содействовать их просвещению и активизации. Подавляющее большинство говорит о развитии досуга и творческой занятости пожилых людей, а также



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

## ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

о поддержке добровольческих инициатив и социальных проектов людей старшего поколения.

### 4.2. Итоговая работа «Точки роста»

Форма для итоговой практической работы слушателей «Точки роста» представлена в Приложениях к отчету 6.

1. Большинство слушателей курса видят точки роста своей деятельности в создании условий для развития деятельности в целях повышения качества жизни людей старшего поколения, в развитии помощи и услуг людям старшего поколения, планируют содействовать развитию системы поддержки добровольческих инициатив в области работы с пожилыми людьми в регионе.
2. Половина слушателей, прошедших обучение, планируют содействовать повышению конкурентоспособности своих организаций в конкурсах за право предоставления государственных социальных услуг.
3. Большинство слушателей планируют формировать предложения руководству своей организации по развитию добровольческой деятельности в сфере помощи пожилым.
4. Слушатели представили новые задачи и проектные идеи, пути решения задач, воплощения идей и преодоления проблем. Говоря о путях решения новых задач и воплощении новых проектных идей, слушатели видят такие возможности как получение грантов, привлечение добровольцев, сотрудничество с различными субъектами, которые могут оказывать помощь гражданам (представители власти, СМИ, университеты, НКО и т.п.)

Слушателям было предложено написать небольшое эссе на тему: «Как повышать качество жизни людей старшего поколения в России»

### Примеры ЭССЕ:

**Автор: Белов Антон Александрович**

*В современном мире постепенно растет доля людей пожилого возраста в составе населения, подобные тенденции характерны и для нашей страны. В этих условиях социальная забота о престарелых людях ориентированная в основном на малоимущих и одиноких, получила новый импульс к развитию. В развитых странах по этим проблемам*



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

## ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

*сформировался ряд новых концепций, совершенствуется деятельность инфраструктур, ориентированная на улучшение социального статуса человека в обществе.*

*Главная трудность заключается в изменении статуса пожилых людей и максимального продления их независимой и активной жизни в старости, вызванное, прежде всего прекращением или ограничением трудовой деятельности, пересмотром ценностных ориентиров, самого образа жизни и общения, а также возникновение различных затруднений как в социально-бытовой, так и в психологической адаптации к новым условиям.*

*Повышенная социальная уязвимость пожилых граждан связана также и с экономическими факторами: небольшими размерами получаемых пенсий, низкой возможностью трудоустройства, как на предприятиях, так и в получении работы на дому.*

*Важной социальной проблемой пожилых людей является постепенное разрушение традиционных семейных устоев, что привело к тому, что старшее поколение не занимает почетное главенствующее положение. Очень часто пожилые люди вообще живут отдельно от семей и поэтому им бывает не под силу справиться со своими недомоганиями и одиночеством. Если раньше, основная ответственность за пожилых лежала на семье, то сейчас ее все чаще берут на себя государственные и местные органы, учреждения социальной защиты.*

*Одним из закономерных последствий старения населения как социально-демографического процесса является рост потребностей в социальных услугах, развитие системы социального обслуживания, поиск источников и ресурсов для обеспечения эффективной деятельности этой сферы. А именно развитие:*

*Важной социальной проблемой пожилых людей является постепенное разрушение традиционных семейных устоев, что привело к тому, что старшее поколение не занимает почетное главенствующее положение. Очень часто пожилые люди вообще живут отдельно от семей и поэтому им бывает не под силу справиться со своими недомоганиями и одиночеством. Если раньше основная ответственность за пожилых лежала на семье, то сейчас ее все чаще берут на себя государственные и местные органы, учреждения социальной защиты.*

*Социальная политика, вся деятельность государства в интересах пожилых людей должна предусматривать изучение и учет этой специфики, дифференциацию мер социальной поддержки в зависимости от потребностей и возможностей самих лиц старшего возраста*

*Существующие законодательные и правовые акты по организации социального обслуживания и пенсионного обеспечения граждан требует пересмотра и доработок. Изучение эффективности работы системы социального обслуживания пожилых показывает, что необходимо принимать меры по ее совершенствованию, так как наблюдается увеличение количества пожилых людей, нуждающихся в социальной помощи.*

*Следует сформировать общественное мнение, осуждающее детей, которые бросают своих пожилых родителей на произвол судьбы или сдают их в дома престарелых.*



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

## ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

*Большую роль во внедрении такой морали, могут сыграть СМИ, школа, духовенство всех вероисповеданий. Все традиционные религии придают большое значение долгу детей перед родителями.*

**Автор: Доменик Анна Юрьевна**

*По оценкам экспертов, к 2050 году доля лиц пожилого возраста в мире составит 22% от численности всего населения. Тенденция старения населения присуща и России.*

*Потеря каждодневной позиции поведения, смена общественного статуса являются предпосылками для отстранения пожилых людей от активной деятельности. В обществе, к сожалению, сформировано устойчивое представление о том, что пожилой возраст – это период не развития, а угасания. Изменить эту позицию может не только целенаправленная социальная работа с пожилыми людьми, но, в значительной мере, и сами пожилые люди, включаясь в творческий и созидательный процесс.*

*Большинство проблем пожилых людей связано с основными базовыми жизненными потребностями. Ухудшается жизненная ситуация в связи со снижением уровня доходов. Ухудшается состояние здоровья и, следовательно, становятся необходимыми уход, медицинская помощь, социальная поддержка, обучение новым навыкам в связи с потерей некоторых функций.*

*Еще одной из важнейших социальных проблем пожилых людей является проблема одиночества. Одной из причин одиночества и изоляции является вынужденное затворничество также из-за физической немоции. Почти треть одиноких старых людей испытывают затруднения при решении самых обычных гигиенических и бытовых вопросов.*

*К сожалению, эти люди часто остаются незащищенными в социальном плане. Они нуждаются в поддержке не только своих детей, государства, но и каждого из нас.*

*В целях улучшения качества и доступности предоставляемых социальных услуг в 2014 году в Иркутской области было проведено социологическое исследование «Качество и доступность предоставления социальных услуг населению» среди получателей социальных услуг пожилого возраста.*

*Результаты исследования показали, что большинство опрошенных удовлетворены качеством социального обслуживания (74,8% опрошенных полностью удовлетворены, 20,4% - частично удовлетворены и 4,8% - не удовлетворены).*

*Сегодня в России действует достаточное количество технологий и социальных практик, направленных на оказание различных видов помощи, как в стационарных, так и в нестационарных учреждениях социального обслуживания. Особенно актуальными на современных этапах развития общества является развитие нестационарных форм социальной помощи нуждающимся гражданам. Это объясняется, прежде всего, профилактической направленностью этого вида помощи: своевременно полученная социальная помощь предотвращает развитие той ситуации, которая может значительно ухудшить положение гражданина.*

*Широкое распространение в России в последнее десятилетие получили участковые социальные службы, мобильные бригады и другие виды социального сопровождения семей*



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

## ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

*и граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Однако, как показывает практика, большинство этих ситуаций могли бы и не возникнуть, если бы гражданам была доступна социальная помощь и поддержка на ранних стадиях появления жизненных затруднений.*

*Учитывая изложенное, в современном мире, безусловно, актуальны модели организации социальной работы с лицами пожилого возраста, ориентированные на формирование активной старости. И именно в этом направлении востребованы сегодня социальные услуги, предоставляемые социально ориентированными некоммерческими организациями.*

*Основная цель – это создать условия для социальной адаптации пожилых людей, развития коммуникативных способностей, улучшения эмоционального состояния.*

*Каждый человек от природы наделен определенными талантами и способностями, и в современном обществе возможности для самореализации должны быть у каждого.*

*За деловыми речами и разработанными проектами и программами важно не забыть, что главный результат нашего труда – это поступки, которые приносят удовлетворение не в виде благ, а в виде положительных эмоций.*

*Чем больше человек делает добра, тем больше он получает его взамен. Это и есть простой ответ на вопрос «Как повысить качество жизни людей старшего поколения»? Ведь добро всегда возвращается!*

### 4.3. Результаты анализа итоговой анкеты слушателей «ВЫХОД».

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeft8jykoh\\_aeHwpGvBzl-IKIQ0JkLptvtyMy3hANA54I5XHg/viewform?c=0&w=1](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeft8jykoh_aeHwpGvBzl-IKIQ0JkLptvtyMy3hANA54I5XHg/viewform?c=0&w=1)

#### 1. Информационная база исследования

Онлайн-опрос 60 участников программы «Вектор добровольчества – эффективность», дистанционный курс обучения «Совершенствование инфраструктуры НКО. Тема: «Социальная работа с целевыми группами в СО НКО: люди старшего поколения – что должны знать и уметь добровольцы»».

Ответили на опрос 7 респондентов.

Период опроса: ноябрь 2016 года.

#### 2. Основные результаты исследования

• **На вопрос «Насколько оправдались Ваши личные ожидания от обучающего курса?»** респонденты ответили следующим образом (рис.1):

- совершенно не оправдались – 1 респондент;
- оправдались не полностью – 0 респондентов;
- в основном оправдались – 2 респондента;



- более чем оправдались – 4 респондента.

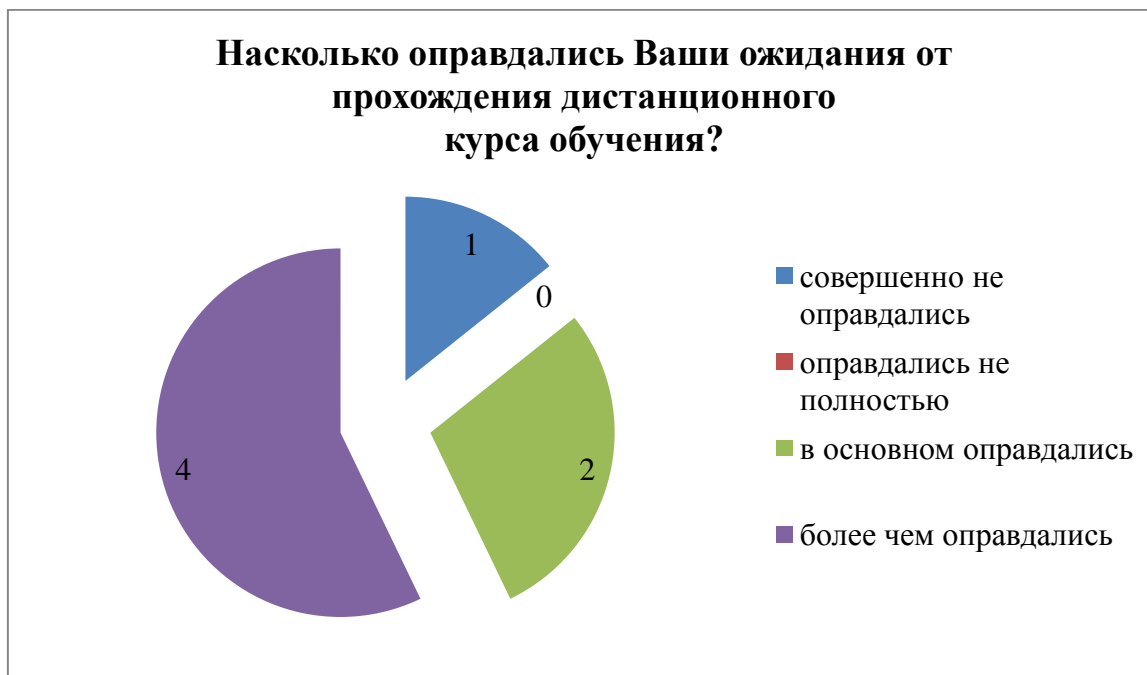


Рис.1 Личные ожидания от прохождения дистанционного  
курса обучения

• На вопрос «Какие темы/вопросы курса были для Вас особенно интересны?» респонденты ответили следующим образом:

- Особенности и возможности для активной жизни в пожилом возрасте, особенности обучения людей старшего возраста, виды добровольческой занятости для пожилых. Эти темы сегодня особенно актуальны, мы планируем развитие проектной деятельности по данному направлению.

- Основы менеджмента и создание интернет-ресурсов, в будущем будем этим заниматься.

- Модуль 8. Люди старшего поколения и добровольчество. Виды добровольческой занятости для пожилых добровольцев. Этика и особенности организации работы с добровольцами старшего возраста. Модуль 9. Как сделать работу добровольцев старшего возраста полезной для них самих, целевых групп и общества в целом.

- Привлечение добровольцев для работы с людьми старшего поколения, т.к. мы ни разу не работали с данными волонтерами и не имели представления о работе с ними. Особенности обучения людей старшего возраста. Молодой преподаватель и «пожилой» студент – возможности и проблемы, т.к. для подготовки и реализации различных проектов это очень важно.



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

**ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»**

- **На вопрос «Каким образом Вы планируете применять полученные знания?»**

респонденты ответили следующим образом:

- В методической, консультационной и проектной деятельности.
- Подготовить социальный проект "Доброволец серебряного возраста".
- 1. На данный момент полученная информация весьма необходима для развития серебряного волонтерства в Саратове; 2. Организовать совместно с НКО Саратова курсы по обучению добровольцев работе с пожилыми людьми.
- В реализации будущих проектов и программ.
- На регионе обучать добровольцев на базе Ваших методических материалов.

**ПОЗНАКОМИТЬСЯ С РЕСУРСАМИ КУРСА НА ПОРТАЛЕ МОЖНО ПО  
ГОСТЕВОМУ ДОСТУПУ:**

портал [www.kdobru.ru](http://www.kdobru.ru) , раздел «развиваться», дистанционные курсы обучения,

**вход в систему ДО - Login: tester, Password: tested14**